

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Национальный исследовательский ядерный университет "МИФИ"
(НИЯУ МИФИ)
Саровский физико-технический институт-филиал НИЯУ МИФИ**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель СарФТИ НИЯУ МИФИ

_____ А.Г.Сироткина
"_____" _____ 20__ г.

Учебно-тематический план

программы повышения квалификации: «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов научно-производственного предприятия в рамках комплексной автоматизации управления»

Направление подготовки: 09.03.02 «Информационные системы и технологии»

Цель обучения. В последнее время все больше предприятий сталкиваются с проблемой улучшения управляемости организации: улучшения контроля и ускорения бизнес-процессов, улучшения возможности их отслеживания и возможности получение метрик, характеризующих качество исполнения бизнес-процессов. Необходимость перехода от функционального управления к процессному управлению предприятием обоснована существующим кризисом управления: имеющаяся в организациях система управления не отвечает новым условиям хозяйствования. Единственным способом реализации подобных задач является внедрение автоматизированной системы, выполняющей вышеуказанные функции, с предварительным реинжинирингом бизнес-процессов в согласовании с требованиями проекта по комплексной автоматизации.

Целью подготовки по данной программе является изучение методологии моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов при переходе к процессному управлению предприятием, а также формирование соответствующих компетенций связанных с управлением изменениями в процессе реализации проектов комплексной автоматизации управления предприятием.

Категория слушателей: Инженер, инженер-программист, инженер-программист-разработчик (1-3 категории), менеджер проекта

Объем программы: 72 часа

Режим занятий: 5 дней в неделю по 4 часа

№ п/п	Наименование разделов и тем профессионального модуля	Всего часов	Аудиторное обучение, в том числе		Самостоятельная работа	Форма контроля
			Лекции	Практич. занятия		
Модуль 1. Бизнес-процессы: моделирование, внедрение, управление, реинжиниринг						
1.1.	Процессный подход: концепция внедрения в организацию. Принципы процессного подхода. Проект внедрения процессного подхода	4	2	0	2	Участие в дискуссии
1.2.	Разработка системы процессов организации. Подходы к построению системы процессов. Методика построения системы процессов	6	2	2	2	Анализ кейсов, анализ учебных ситуаций
1.3.	Описание процессов организации. Объектная модель организации. Методы моделирования бизнес-процессов (SADT (IDEF0), ARIS)	6	0	2	4	Анализ кейсов, анализ учебных ситуаций
1.4.	Управление бизнес-процессами: планирование процессов, мониторинг процессов, корректировка и реинжиниринг процессов	8	0	4	4	Анализ кейсов, анализ учебных ситуаций
Модуль 2. Организация и сопровождение проекта комплексной автоматизации системы управления предприятием						
2.1.	Основы управления проектами автоматизации: стандарты управления, характеристики проектов, жизненный цикл	4	2	0	2	Участие в дискуссии
2.2.	Особенности инициации и планирование проектов автоматизации	4	0	2	2	Анализ кейсов
2.3.	Управление проектом автоматизации: управление содержанием, стоимостью, рисками, персоналом	6	0	2	4	Анализ кейсов
2.4.	Инструментарий управления проектами автоматизации	8	0	4	4	Участие в дискуссии
Модуль 3. Управление организационными изменениями						
3.1.	Организационные изменения: основополагающие идеи и принципы управления. Управление изменениями на разных уровнях	4	2	0	2	Участие в дискуссии

3.2.	Участники процесса управления организационными изменениями. Роль и функции высшего руководства в управлении изменениями	8	2	4	2	Анализ кейсов
3.3.	Сопротивление организационным изменениям: реакция персонала, причины и последствия сопротивления, механизмы минимизации сопротивления персонала организационным изменениям	6	0	2	4	Анализ кейсов
3.4.	Инструменты проведения организационных изменений. Бенчмаркинг. Организационная (корпоративная) культура компании и управление изменениями	8	0	4	4	Анализ кейсов, анализ учебных ситуаций
	Всего	72	10	26	36	

Декан ФПК _____ Г.А.Федоренко