

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования

Национальный исследовательский ядерный университет "МИФИ" (НИЯУ МИФИ)

Саровский физико-технический институт-филиал НИЯУ МИФИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель СарФТИ НИЯУ МИФИ

_____ А.Г.Сироткина
" ____ " _____ 20__ г.

Учебно-тематический план

программы повышения квалификации: «Реинжиниринг бизнес-процессов в вузе при внедрении процессного подхода к управлению»

Направление подготовки:

Цель обучения: прошедший подготовку и итоговую аттестацию должен быть готов к профессиональной деятельности:

- 1) по исследованию в области проектирования и совершенствования структур и бизнес-процессов предприятия
- 2) по применению процессного подхода к организации деятельности в структурных подразделениях предприятия;
- 3) по использованию интегрированных систем проектирования и управления для реализации процессного подхода к управлению предприятием в качестве специалиста, обеспечивающего реализацию и управление проектом по применению процессного подхода к управлению предприятием с использованием современных информационных систем

Категория слушателей: Руководитель подразделения, руководитель группы по внедрению процессного подхода к управлению предприятием, менеджер проекта по реинжинирингу бизнес-процессов предприятия.

Объем программы: 72 часа

Режим занятий: 5 дней в неделю (4 часа в день)

Наименование разделов и тем программы	Всего часов	Аудиторное обучение, в том числе		Самостоятельная работа	Форма контроля
		Лекции	Практич. занятия		
Модуль 1. Системный и структурный анализ деятельности организации					
Тема 1. Системный анализ деятельности организации. Функционально-ориентированная организация. Процессно-ориентированная организация. Понятие системы. Системный подход	2	2	0	0	Участие в дискуссиях, анализ результатов практических заданий, собеседование
Тема 2. Структурный анализ организации. Методология и этапы структурного анализа. Понятие модели и моделирования	2	2	0	0	
Тема 3. Постановка целей описания бизнес-процессов. Формулирование целей проекта. Методика структуризации целей проекта. Методика определения целей проекта на основе существующих проблем	8	4	4	0	
Тема 4. Методологии описания бизнес-процессов организации. Методология «ускоренного» и «полного» описания бизнес-процессов.	8	4	4	0	
Тема 5. Подготовка проекта описания бизнес-процессов. Состав работ по подготовке проекта. Требования к управлению проектом. Роли сотрудников в проекте. Создание и обучение рабочих групп. Информирование и обучение персонала организации. Разработка методики ведения проекта. Разработка внутрикорпоративного стандарта моделирования бизнес-процессов. Технические аспекты подготовки проекта	16	10	6	0	
Модуль 2. Методика создания моделей бизнес-процессов					
Тема 1. Методика формирования моделей бизнес-процессов верхнего уровня организации и проверки адекватности моделей бизнес-процессов	5	5	0	0	Участие в дискуссиях, анализ результатов практических заданий, собеседование
Тема 2. Методики детального описания бизнес-процессов	9	5	4	0	
Тема 3. Методики анализа бизнес-процессов	9	5	4	0	
Тема 4. Анализ бизнес-процессов: анализ системы управления процессами, анализ выполнения процессов	13	5	8	0	
ВСЕГО	72	42	30	0	

Информационное обеспечение по программе

1. Абдикеев Н.М. Проектирование интеллектуальных систем в экономике: Учебник/ Под ред. Н.П. Тихомирова. – М.: Издательство "Экзамен", 2004.
2. Вендров А.М. Практикум по проектированию программного обеспечения экономических информационных систем: Учебн. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2002.
3. Емельянов А.А. и др. Имитационное моделирование экономических процессов: Учебное пособие /А.А. Емельянов, Е.А. Власова, Р.В. Дума; Под. ред. А.А. Емельянова. – М.: Финансы и статистика, 2004.
4. Леоненков А.В. Объектно-ориентированный анализ и проектирование с использованием UML и IBM Rational Rose. – М.: Интернет-университет информационных технологий; БИНОМ. Лаборатория знаний, 2006. – 320 с.
5. Маклаков С.В. Создание информационных систем с AllFusion Modeling Suite. – М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2003
6. Организационный дизайн. Решения для корпораций, компаний, предприятий: Мультимедийное учебное пособие + Практикум на CD-R. / Под ред. В.В. Кондратьева. М.: ИНФРА-М, 2010
7. Смирнова Г.Н., Сорокин А.А., Тельнов Ю.Ф. Проектирование экономических информационных систем: Учебник/ Под ред. Ю.Ф. Тельнова. – М.: Финансы и статистика, 2002.
8. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2004.
9. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие/ Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. – М.: МЭСИ, 2004
10. Федотова Д.Э., Семенов Ю.Д., Чижик К.Н. CASE-технологии, практикум. – М.: Горячая линия-Телеком, 2003.
11. Черемных С.В. и др. Структурный анализ систем: IDEF-технологии/ С.В. Черемных, И.О. Семенов, В.С. Ручкин. – М.: Финансы и статистика. 2003
12. Шенников С.Ю. Реинжиниринг бизнес-процессов. Экспертное моделирование, управление, планирование и оценка. – М.: Ось-89, 2004